Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 28 de Febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS CLINICA DEL OCCIDENTE como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: CLINICA DEL OCCIDENTE			
	Hora Inicio: 12:00 Pm Hora Fin: 3:00 pm			
	Notas por: M Johanna Peña N – Elizabeth Pinilla			
	Próxima Reunión: Según programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 12:00 Pm se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Johanna Peña de la Dirección Provisión de Servicios

Líder de Referencia y contra referencia Jefe Natalia Moreno y de materno se encuentra el jefe Maribel

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, teniendo en cuenta el pico respiratorio, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se explica que por pico respiratorio se realiza monitoreo a la ocupación del servicio de Urgencias y Hospitalización

CARACTERIZACION											
Fecha de la visita	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría				Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
24/02/2025	SI	0	0	NA	0	34	54	158%	20	1	1

Reporte de Casos por EAPB del día 28 de febrero del 2025: con Adultos, Ginecología

FECHA DE LA VISITA	EAPB	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
28/2/2025	ALIAN SALUD	1	0	0		
28/2/2025	ARL	1	1	0		AXA COLPATRIA
28/2/2025	COMPENSAR	17	5	11		
28/2/2025	SANITAS	3	3	1		
28/2/2025	FAMISANAR	13	15	10		
28/2/2025	NUEVA EPS	7	16	1		
28/2/2025	SALUD TOTAL	2	6	0		
28/2/2025	SURA	2	2	1		
28/2/2025	FOMAG	2	2	0		
28/2/2025	PARTICULAR	1	1	0		
TOTAL		58	51	24		

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 158%, con sobrecupo de 20 pacientes adultos.

Se registran los siguientes pacientes en remisión por más de 24 horas en el servicio de Urgencias con 51 casos.

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION
27/02/2025	Tarjeta de identidad	1141327817	EMILY SAMANTHA BARCENAS RUALES	SANITAS	URGENCIOLOGIA	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD
27/02/2025	Tarjeta de identidad	1023379714	MARIANA MUÑOZ MONTOYA	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	PEDIATRIA	NO CAMAS

27/02/2025	Cédula de ciudadanía	21209217	OTILIA SANCHEZ SABOGAL	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	80361890	FERNANDO ROA BONEL	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CONVENIO
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	35412823	ANA FRANCISCA ZAMORA ZAMORA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
27/02/2025	Tarjeta de identidad	1141327817	EMILY SAMANTHA BARCENAS RUALES	SANITAS	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA PEDIATRICA	NO ESPECIALIDAD
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	52300365	MARY SANDRA RINCON CUBILLOS	PARTICULAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	7502154	JOSE EFREN AGUDELO OSORIO	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA	NO CONVENIO
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	13689008	SIERVO JULIO GARCIA PINEDA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CX GENERAL	NO CAMAS
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	20329415	GUILLERMINA NAIZAQUE SUAREZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	93288021	JAIME TORRES NIBIA	FOMAG	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	13827217	JOAQUIN BAEZ GONZALEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	65824852	LUZ MARIA CRUZ GAITAN	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS
27/02/2025	Cédula de ciudadanía	27788062	LIGIA SUSANA DOMINGUEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CAMAS
26/02/2025	Registro civil	1140714781	ADELINE SOFIA FERNANDEZ PARRA	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PEDIATRIA	NO ESPECIALIDAD
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	52060838	STELLA LOPEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA	NO CAMAS
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	1032422870	SANDRA MILENA GALEANO HERRERA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CAMAS
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	79119849	MANUEL GUZMAN MENDOZA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS

26/02/2025	Cédula de ciudadanía	80232700	JAIME ALEXANDER RODRIGUEZ RODRIGUEZ	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CAMAS
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	52424092	ENITH MIREYA OCAMPO SUAREZ	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
26/02/2025	Tarjeta de identidad	1033797408	JUAN PABLO GIRALDO ROMERO	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	ORTOPEDIA PEDIATRICA	NO ESPECIALIDAD
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	24040267	MARIA ORLANDA GARZON DE GARCIA	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	1052390544	JORGE ALEXANDER MORA PAVA	SANITAS	MEDICINA GENERAL	NEUROCIRUGIA	NO CONVENIO
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	53048648	MARIA ANGELICA CLARO PERILLA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
26/02/2025	Cédula de ciudadanía	23635763	ELVIA MARIA VALBUENA DE BAEZ	SURA	MEDICINA GENERAL	MEDICINA DEL DOLOR Y PALIATIVOS	NO CONVENIO
25/02/2025	Cédula de ciudadanía	41579467	JULIALBA GOMEZ PIÑEROS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	AMBULANCIA	CONDICIONANTE DE EGRESO
25/02/2025	Cédula de ciudadanía	79258533	JUAN DE DIOS PULIDO TOVAR	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA PLASTICA	NO CONVENIO
25/02/2025	Cédula de ciudadanía	41579467	JULIALBA GOMEZ PIÑEROS	NUEVA EPS	MEDICINA DEL DOLOR	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO
25/02/2025	Cédula de ciudadanía	1055313297	RONALD ESTEVEN RODRIGUEZ VALENCIA	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
24/02/2025	Cédula de ciudadanía	21012291	ANA JULIA CARDENAS GARZON	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
24/02/2025	Cédula de ciudadanía	1030641615	LEIDIS BRAVO BUITRAGO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO
24/02/2025	Cédula de ciudadanía	79042751	EDGAR MONTINI CHITIVA URREGO	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS
24/02/2025	Cédula de ciudadanía	5025903	ORLAN DAVID BELEÑO ROMERO	NUEVA EPS	MEDICINA DEL DOLOR	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO

24/02/2025	Cédula de ciudadanía	1000726995	EDWIN ALBERTO SUAREZ GUAYARA	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD
24/02/2025	Cédula de ciudadanía	79724221	CHRISTIAN GILBERTO BUSTAMANTE DIAZ	FAMISANAR	MEDICIAN GENERAL	NEUROLOGIA	NO CAMAS
24/02/2025	Cédula de ciudadanía	3076718	GONZALO REYES PAEZ	SURA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA DEL DOLOR Y PALIATIVOS	NO CONVENIO
23/02/2025	Cédula de ciudadanía	4149770	ADAN BELTRAN LEON	SALUD TOTAL	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO
23/02/2025	Cédula de ciudadanía	19165426	ORLANDO MANUEL MURILLO FIGUEROA	FOMAG	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
22/02/2025	Cédula de ciudadanía	1016592471	JUSTIN STEVEN BEDOYA MENDOZA	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD
22/02/2025	Cédula de ciudadanía	5025903	ORLAN DAVID BELEÑO ROMERO	NUEVA EPS	MEDICINA DEL DOLOR	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO
22/02/2025	Cédula de ciudadanía	5025903	ORLAN DAVID BELEÑO ROMERO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA DEL DOLOR Y PALIATIVOS	NO CONVENIO
21/02/2025	Cédula de ciudadanía	5544596	LEONARDO NIÑO LESMES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
20/02/2025	Cédula de ciudadanía	20155940	MARIA LILIA REYES BUITRAGO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS
19/02/2025	Cédula de ciudadanía	28754859	MARIA OLIVA CORTES RODRIGUEZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	NEUROLOGIA	NO CONVENIO
19/02/2025	Cédula de ciudadanía	52110723	MARIA FABIOLA VALENCIA RESTREPO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGA VASCULAR	NO CONVENIO
16/02/2025	Cédula de ciudadanía	1090466441	HERNAN DARIO BARRERA COLON	ARL SURA - NUEVA EPS	URGENCOLOGIA	UCI	NO CAMAS
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	79348334	JOSE REGULO ARIZA PEREZ	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	UCI	NO CONVENIO
13/02/2025	Cédula de ciudadanía	1049659628	BELKIS ZULEYMA SUESCUN TORRES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENERAL	NO CONVENIO

10/02/2025	Cédula de ciudadanía	41579467	JULIALBA GOMEZ PIÑEROS	NUEVA EPS	URGENCIOLOGIA	DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO
6/02/2025	Cédula de ciudadanía	5792404	HECTOR ALFONSO APARICIO ALFEREZ	NUEVA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
28/01/2025	Cédula de ciudadanía	1110482995	MILTON ALEXANDER SOGAMOSO BOLAÑOS	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se evidencian pacientes.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se encuentra.

Se realiza seguimiento de los casos de remisiones pendientes de la visita anterior del 24 de febrero los cuales se evidencia:

FECHA DE INCIO	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD	ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISION	ESTADO
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	3076718	GONZALO REYES PAEZ	SURA EPS	MEDICIAN GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Cancelo remisión no acepto remisión
2025-02-22	Tarjeta de identidad	1013135347	MARIANA QUINTERO SUAREZ	COMPENSAR	URGENCIOLOGIA	NEUROLOGIA PEDIATRICA	NO ESPECIALIDAD	Paciente remitida para la misericordia el 24/2/2025
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	1016592471	JUSTIN STEVEN BEDOYA MENDOZA	SALUD TOTAL	MEDICINA GENERAL	PSIQUIATRIA	NO ESPECIALIDAD	Continua en trámite de remisión
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	5025903	ORLAN DAVID BELEÑO ROMERO	NUEVA EPS	MEDICINA DEL DOLOR	PHD	CONDICIONANTE DE EGRESO	Continua en trámite por autorización medicina del dolor
2025-02-22	Cédula de ciudadanía	5025903	ORLAN DAVID BELEÑO ROMERO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA DEL DOLOR Y PALIATIVOS	NO CONVENIO	Continua en trámite por autorización medicina del dolor
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	5544596	LEONARDO NIÑO LESMES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entregado el 27 de 02/2025
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	5544596	LEONARDO NIÑO LESMES	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO	Continua en tramite
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	19078352	LUIS ALBERTO RINCON PEREZ	COMPENSAR	MEDICINA GENERAL	UROLOGIA ONCOLOGICA	NO CONVENIO	Autorizado en Occidente 27/02/2025
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	52242123	DORIS GUTIERREZ VELASQUEZ	COMPENSAR	MEDICINA INTERNA	OXIGENO	CONDICIONANTE DE EGRESO	Entregado los equipos el 24/2/2025
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	17105998	VICTOR JULIO	FAMISANAR	URGENCIOLOGIA	UCI INTERMEDIA	NO CAMAS	Egreso el 24/2/2025

			CHAMBUETA					
2025-02-21	Cédula de ciudadanía	19177902	ISMAEL GOMEZ MORALES	FAMISANAR	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA	NO CAMAS	Autorizado con IPS el 25/2/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	26458391	MARIA YINETH POLANIA FIERRO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	MEDICINA INTERNA + MEDICNA DEL DOLOR	NO CONVENIO	Egreso el 27/2/2025
2025-02-20	Cédula de ciudadanía	20155940	MARIA LILIA REYES BUITRAGO	NUEVA EPS	MEDICINA GENERAL	CIRUGIA GENRAL	NO CAMAS	Continua en tramite

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se evalúa la efectividad así por EAPB.

COMPENSAR: Efectividad 100%,

FAMISANAR: Efectividad del 100%.

NUEVA EPS: Efectividad 33%, con 4 casos pendientes.

SALUD TOTAL: Efectividad 0%. caso que continua en tramite

SURA: 100% efectividad IPS Cancelo remisión Paciente no acepto remisión.

OCUPACION: De acuerdo al REPS se registra la siguiente información:

	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
CAMAS	Adultos	206	190	92%
CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	7	2	29%
CAMAS	Intermedia Adultos	20	20	100%
CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	9	1	11%
CAMAS	Intensiva Adultos	34	30	88%
CAMAS	Cuna Básico Neonatal	4	4	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	15	15	100%
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%
CONSULTORIOS	Urgencias	13	13	100%

Se realiza recorrido por el servicio para liberación en camillas retenidas de móvil 6907

Se realiza seguimiento al servicio de Ginecología con la jefe Maribel Alvares, donde se encuentra 4 pacientes pendientes por valoración de Ginecología, de las EAPB Compensar 1, Sanitas 1, Famisanar 2 y en el servicio de Hospitalización, 3 pacientes dos de Sanitas y una de EAPB Famisanar.

Seguimiento a gestión realizada 28/02/2025

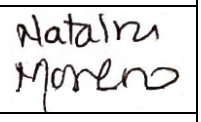
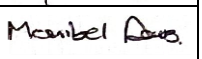
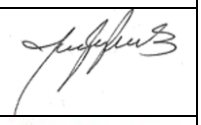
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	51	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD		Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
OXIGENO		Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
TOTAL, GESTIONES		

Siendo las 3:00 pm. del 24 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA OCCIDENTE.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	24 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Natalia Moreno	coordreferencia@clinicadeloccidente.com	3193924425	Clínica Del Occidente Referencia	
2	Maribel Álvarez	jefedeeducacionalpaciente@clinicadeloccidente.com	3208412702	Referente de Gineco	
3	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
4	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS – DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.